

6 Effectieve, doelmatige en democratische overheid

Het stadsdeel is er voor de bewoner, en niet omgekeerd. Het stadsdeel werkt hard en functioneert als een klantgerichte organisatie die bewoners helpt. Van het stadsdeel wordt efficiëntie verwacht bij het besteden van belastinggeld. Dat geldt niet alleen voor projecten in de stad maar ook voor de eigen uitgaven.

6.1 Regels stellen en handhaven

Het stadsdeel stelt regels op en handhaaft deze. D66 wil dat het stadsdeel terughoudend is in het stellen van (nieuwe) regels en bestaande regels voortdurend tegen het licht houdt. Ambtenaren en politici moeten elkaar waarschuwen wanneer een regel niet werkt, tot overlast voor bewoners leidt of onmogelijk kan worden gehandhaafd. Daarbij is D66 voor maatwerk: regels handhaven met verstand en met oog voor specifieke situaties. Het stadsdeel, dat dicht op het eigen werkveld zit, is hier bij uitstek toe in staat.

Om de administratieve rompslomp en regeldruk te verminderen wil D66 in deze raadsperiode een Kafkabrigade instellen, die alle regelgeving en administratieve lasten vanuit het stadsdeel tegen het licht houdt. Daarbij wordt niet alleen gekeken of zaken binnen het stadsdeel dubbel worden gedaan of tegenstrijdig zijn, maar ook of het stadsdeel geen dingen doet of vraagt die bij andere overheden al gedaan worden of worden gevraagd.

Het stadsdeel promoot richting haar burgers het bestaan en gebruik van de site <http://www.lastvandeoverheid.nl/>, waardoor burgers en ondernemers makkelijk de weg weten te vinden naar deze dienst van de rijksoverheid om administratieve rompslomp en te hoge regeldruk aan te geven.

6.2 Inspraak en participatie: Scenariodebatten

Bewoners moeten betrokken worden bij ingrijpende beslissingen van het stadsdeel. Daarin schieten de huidige inspraakavonden tekort. Scenariodebatten zijn een alternatief. Hierbij formuleert het stadsdeelbestuur verschillende opties en hun gevolgen. Deze scenario's dienen als uitgangspunt voor debatten met de buurt over de gewenste ontwikkeling. De bewoners krijgen zo inzicht in welke alternatieven er zijn, en wat die betekenen voor henzelf en de stad. Zo wordt de discussie breder dan een 'voor' of 'tegen' de plannen van het bestuur.

6.3 Andere initiatieven

D66 zal ook andere initiatieven nemen voor een betere betrokkenheid van bewoners bij besluiten van het nieuwe stadsdeel, bijvoorbeeld via internet. Daarnaast worden bestaande vormen, zoals inspraakavonden en de spreekuren van stadsdeelbestuurders, in stand gehouden.

6.4 Stadsdeelkantoren en dienstverlening

Op dit moment zijn er vier stadsdeelkantoren in Amsterdam West. D66 wil dat er zo snel mogelijk één onderkomen is gevonden. Om de kwaliteit van de dienstverlening aan de bewoner niet in gevaar te brengen worden er een aantal lokale dienstverleningsloketten opgezet.

In deze loketten kan men dicht bij huis terecht voor vergunningen, paspoorten en rijbewijzen.

Daarnaast is sinds 2007 het stadsdeel verantwoordelijk voor het goed beantwoorden of doorverwijzen van hulpvragen op het gebied van zorg en welzijn. Vragen op het gebied van maatschappelijk werk, mantelzorg, huishoudelijke hulp en maaltijden worden in deze Loketten Zorg en Samenleven beantwoord. Op verschillende plekken in het nieuwe stadsdeel zijn deze zogenaamde Loketten Zorg en Samenleven opgericht. Het is belangrijk dat elke bewoner de mogelijkheid blijft houden om dichtbij deze ondersteuning te krijgen.

D66 wil:

- Toetsen van bestaande regelgeving op klantgerichtheid, effectiviteit en innovatie van het stadsdeel.
- Regels handhaven met verstand en oog voor specifieke situaties.
- De kwaliteit van dienstverlening verbeteren.
- Doelmatige spreiding van het aantal dienstverleningsloketten met brede openingstijden zodat ook in de avond vergunningen, paspoorten en rijbewijzen kunnen worden aangevraagd.
- Loketten Zorg en Samenleven worden geplaatst in gebieden waar een clustering is van zorgvoorzieningen. Ook bij de plaatsing van de zorgloketten wordt gekeken naar een doelmatige spreiding. Het kan ook betekenen dat het doelmatig is dat er mobiele loketten komen die regelmatig volgens een bepaalde route door het stadsdeel rijden.